

## DÉLIBÉRATION N° DEL-24-001

### Adoption des tarifs et conditions générales de vente pour la saison 2024-205

EXTRAIT DU REGISTRE des délibérations du Conseil d'administration.

Séance du 7 février 2024

Le 7 février de l'an deux mille vingt-quatre, à quatorze heures trente, le Conseil d'administration de l'Etablissement public du Capitole, régulièrement convoqué le 1<sup>er</sup> février 2024, s'est réuni en visioconférence.

#### PARTICIPANTS :

Afférents au conseil : 9  
Présents : 9  
Absent : 0  
Procuration : 0  
Date de convocation : 1<sup>er</sup> février 2024

#### Présents :

##### *Représentants de Toulouse Métropole :*

- M. Francis Grass
- Mme Ida Russo
- M. Gérard André
- Mme Brigitte Bec
- M. Henri de Lagoutine
- Mme Sophie Lamant
- Mme Nicole Yardéni

##### *Représentant de l'Etat :*

- M. Frédéric Bourdin

##### *Personnalité qualifiée :*

- M. Olivier Mantéi, personnalité qualifiée, a donné pouvoir à M. Francis Grass

#### Assistent à la séance :

Mme Claire Roserot de Melin, directrice générale de l'Etablissement public du Capitole.  
Mme Isabelle Arnaud-Roy, directrice générale adjointe en charge des ressources de l'Etablissement public du Capitole

M. Francis Grass, Président du Conseil d'administration, préside la séance.

Mme Claire Roserot de Melin, Directrice générale de l'Etablissement public du Capitole, assure le secrétariat.

## EXPOSÉ

Le Conseil d'administration de l'Établissement public du Capitole adopte annuellement les tarifs et conditions générales de vente des billets, d'abonnements et de prestations de services de l'Opéra et de l'Orchestre national du Capitole, valables pour la saison suivante.

La dernière refonte de la politique tarifaire avec révision de la grille date de la saison 2021-2022. Les taux moyens de fréquentations sont élevés (91.85% au Théâtre et 84.32% à la Halle aux Grains pour l'Orchestre) sur la saison 2022-2023.

Dans un contexte d'inflation et de nécessité d'augmenter les ressources de l'établissement, tenant compte également des travaux de mise en accessibilité de la Halle aux Grains, et de l'objectif de rester une salle ouverte à tous les publics, une réflexion a été menée pour réviser la grille des tarifs pour la saison 2024-2025.

### Modifications des plans de salle

- Des emplacements supplémentaires sont créés pour les PMR à la Halle aux grains suite aux travaux d'accessibilité prévus à l'été 2024
- Les catégories de prix de certaines places à la Halle aux grains et au Théâtre du Capitole sont redéfinies, pour les faire mieux correspondre à la qualité des emplacements.

### Proposition d'une nouvelle grille tarifaire

#### A l'Opéra :

- les tarifs sur les catégories « entrée de gamme » (catégories 3, 4 et visibilité réduite) sont maintenus, dans une volonté d'ouverture à tous les publics
- Les catégories « haut de gamme » sont augmentées (catégories Prestige, 1 et 2), en adéquation avec les pratiques d'autres structures comparables, ces places étant par ailleurs très prisées du public.
- Une nouvelle catégorie de prix est créée au Théâtre du Capitole : « Catégorie Or », qui correspond aux meilleures places de la salle, systématiquement vendues.

#### A l'Orchestre :

- Les tarifs sur les catégories « entrée de gamme » (catégorie 2, 3 et 4) sont maintenus, dans une volonté d'ouverture à tous les publics
- Les catégories « haut de gamme » sont augmentées (catégories Prestige et 1), en adéquation avec les pratiques d'autres structures comparables, ces places étant par ailleurs très prisées du public.
- Une grille « Concerts insolites » est créée afin de disposer d'un tarif intermédiaire pour de nouvelles formes artistiques permettant de toucher de nouveaux publics.

### **Sur l'ensemble de l'institution :**

- La remise accordée aux groupes et comités d'entreprise est réduite. Celle-ci avait été augmentée en 2021-2022 avec l'objectif de faire revenir le public suite à la période COVID. Au regard des remplissages actuels de l'institution, cette remise est revue afin de l'aligner sur les pratiques de structures comparables.
- La tarification pour les scolaires est augmentée ; passant de 3,5€ à 4 € par enfant, elle reste très inférieure aux tarifs moyens pratiqués par les salles de spectacles comparables.
- Un tarif d'adhésion au « Club Capitole jeunes » est créé, le lancement du club est prévu en 2024-2025.

### **Création d'un cercle de mécènes particuliers**

Pour les personnes souhaitant apporter leur soutien direct aux projets de l'établissement, il est proposé de créer un cercle de mécènes individuels auquel peuvent adhérer tous les particuliers.

Plusieurs niveaux d'adhésion sont proposés :

- Ami 150€ (offre pour 1 personne) – 75€ pour les moins de 40 ans
- Donateur 500€ (offre pour 2 personnes) – 250€ pour les moins de 40 ans
- Bienfaiteur 1000€ (offre pour 2 personnes) – 500€ pour les moins de 40 ans
- Mécène 2000€ (offre pour 2 personnes)
- Grand Mécène 4500€ (offre pour 2 personnes)
- Don libre

Dans ce contexte, il est proposé d'adopter la délibération suivante :

### **DÉLIBÉRATION**

---

Le Conseil d'administration de l'Etablissement public du Capitole,

Entendu l'exposé de M. le Président, après en avoir délibéré,

Décide :

#### **Article 1 :**

D'approuver les tarifs de la programmation 2024-2025 de l'Opéra et de l'Orchestre et ceux des prestations diverses, ainsi que les conditions particulières de vente des billets et les conditions générales de vente, tels qu'annexés à la présente délibération.

#### **Article 2 :**

D'autoriser Monsieur l'Administrateur des finances publiques à encaisser les recettes correspondantes sur les crédits inscrits au budget de l'établissement.

Envoyé en préfecture le 09/02/2024

Reçu en préfecture le 09/02/2024

Publié le 09/02/2024

ID : 031-200099042-20240207-DEL24001-DE

S<sup>2</sup>LO

**Résultat du vote :**

**POUR : 9**

**CONTRE :**

**ABSTENTIONS :**

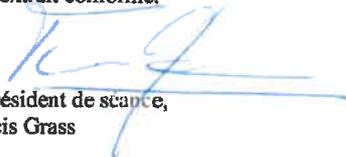
**ABSENT :**

**NON PARTICIPATION AU VOTE :**

Reçu en Préfecture le : 09/02/2024

Publié par affichage le : 09/02/2024

Ainsi fait et délibéré les jours, mois et an que dessus,  
Au registre sont les signatures,  
Pour extrait conforme.

  
Le Président de séance,  
Francis Grass

## Opéra et Orchestre du Capitole / Tarifs saison 2024-2025

<b>1. TARIF ET ABONNEMENTS INDIVIDUELS</b> .....	P. 2
<b>1.A. OPÉRA NATIONAL DU CAPITOLE</b> .....	P. 2
<b>TARIFS</b>	
Tarifs opéras, ballets, concerts	
Tarifs uniques / concerts et récitals	
Tarifs arrondis pour le calcul des abonnements et des places à l'unité	
<b>ABONNEMENTS</b>	
<input type="checkbox"/> Avec dates fixes	
<input type="checkbox"/> Sans conditions de dates	
<b>1.B. ORCHESTRE NATIONAL DU CAPITOLE</b> .....	P. 5
<b>TARIFS</b>	
<input type="checkbox"/> Tarifs Grand concert symphonique et Concert évènement	
<input type="checkbox"/> Tarifs Concert insolite	
<input type="checkbox"/> Tarifs uniques	
<input type="checkbox"/> Tarifs Concert exceptionnel	
<input type="checkbox"/> Tarifs arrondis pour calculs des abonnements et des places à l'unité	
<b>ABONNEMENTS</b>	
Avec dates fixes	
Sans condition de date	
<b>1.C. OPÉRA ET ORCHESTRE : ABONNEMENTS MIXTES</b> .....	P. 7
<b>2. TARIFS ET ABONNEMENTS GROUPES ET COMITES D'ENTREPRISE</b> .....	P. 7
<b>2.A. TARIFS SCOLAIRES OPÉRA ET ORCHESTRE</b>	
<b>2.B. TARIFS ET ABONNEMENTS COMITES D'ENTREPRISE</b>	
<b>OPÉRA ORCHESTRE</b>	
<input type="checkbox"/> Remise sur les abonnements Maestro et Crescendo (à partir de 10 abonnements)	
<input type="checkbox"/> Remise sur les abonnements libres (à partir de 10 abonnements)	
<b>3. DISPOSITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE</b> .....	P. 8
<b>3 .A. RÉDUCTIONS</b>	
<input type="checkbox"/> Détenteurs de cartes de réduction	
<input type="checkbox"/> Enfants et jeunes	
<input type="checkbox"/> Étudiants filières musique et danse	
<input type="checkbox"/> Demandeurs d'emploi	
<input type="checkbox"/> Abonnés à l'Opéra et l'Orchestre	
<input type="checkbox"/> Personnes en situation de handicap	
<input type="checkbox"/> Entreprises partenaires	
<input type="checkbox"/> Tarif promotionnel	
<input type="checkbox"/> Tarif professionnel et accompagnant	
<b>3 .B. BONS CADEAUX</b>	
<b>4. PRESTATIONS DE SERVICES</b> .....	P. 10
Frais d'envois	
Produits dérivés et publications	
Tarifs restauration appliqués au foyer-bar du Théâtre du Capitole	
<b>5. MECENAT DE PARTICULIERS</b> .....	P. 11
<b>6. PLANS DE SALLE</b> .....	P. 12
<b>6 .A. THÉÂTRE DU CAPITOLE</b>	
<b>6 .B. HALLE AUX GRAINS</b>	
Configuration Orchestre	
Configuration Ballet	

**1. TARIF ET ABONNEMENTS INDIVIDUELS****1.A. OPÉRA NATIONAL DU CAPITOLE****TARIFS****Tarifs opéras, ballets, concerts**

Tarif	Or	Prestige	Catégorie 1	Catégorie 2	Catégorie 3	Catégorie 4	Visibilité réduite
Opéra	125 €	115 €	105 €	85 €	52 €	32 €	10 €
Découverte Opéra	90 €	85 €	77 €	57 €	36 €	25 €	10 €
Ballet	70 €	63 €	57 €	42 €	24 €	15 €	8 €
Ballet 31 décembre	100 €	90 €	77 €	57 €	36 €	25 €	8 €
Découverte Ballet / Ballet Halle aux grains / Concert		49 €	43 €	34 €	17 €	12 €	8 €

Tarifs	Spectacles
Opéra	Nabucco – Orphée aux enfers – Jules César – Norma - Le Vaisseau fantôme – Adriana Lecouvreur
Découverte Opéra	Voyage d'automne
Ballet	Sémiramis/Don Juan – Balanchine – Coppélia
Ballet 31 décembre	Balanchine
Ballet Halle aux grains	Chansons dansées
Concert	Didon et Enée - Alcina

**Tarifs uniques / concerts et récitals**

Midis du Capitole	5 €	
Récitals	20 €	
Concerts grands effectifs	30 €	
Concerts petits effectifs	10 € ou 20 €	
Programmation Jeune Public	Adulte : 10 €	Enfant : 5 €

Tarifs arrondis pour le calcul des abonnements et des places à l'unité (en

Les tarifs s'entendent à l'unité.

Aucune remise n'est appliquée sur les places en visibilité réduite.

Opéra	Or	Prestige	Cat 1	Cat 2	Cat 3	Cat 4	Visibilité réduite
Plein tarif	125,00 €	115,00 €	105,00 €	85,00 €	52,00 €	32,00 €	10,00 €
5 %	119,00 €	109,50 €	100,00 €	81,00 €	49,50 €	30,50 €	/
10 %	112,50 €	103,50 €	94,50 €	76,50 €	47,00 €	29,00 €	/
15 %	106,50 €	98,00 €	89,50 €	72,50 €	44,50 €	27,00 €	/
20 %	100,00 €	92,00 €	84,00 €	68,00 €	41,50 €	25,50 €	/
25 %	94,00 €	86,00 €	79,00 €	64,00 €	39,00 €	24,00 €	/
30 %	87,50 €	80,50 €	73,50 €	59,50 €	36,50 €	22,50 €	/
50 %	62,50 €	57,50 €	52,00 €	42,50 €	26,00 €	16,00 €	/
Découverte Opéra	Or	Prestige	Cat 1	Cat 2	Cat 3	Cat 4	Visibilité réduite
Plein tarif	90,00 €	85,00 €	77,00 €	57,00 €	36,00 €	25,00 €	10,00 €
5 %	85,50 €	81,00 €	73,00 €	54,00 €	34,00 €	24,00 €	/
10 %	81,00 €	76,50 €	69,50 €	51,50 €	32,50 €	22,50 €	/
15 %	76,50 €	72,50 €	65,50 €	48,50 €	30,50 €	21,50 €	/
20 %	72,00 €	68,00 €	61,50 €	45,50 €	29,00 €	20,00 €	/
25 %	67,50 €	64,00 €	58,00 €	43,00 €	27,00 €	19,00 €	/
30 %	63,00 €	59,50 €	54,00 €	40,00 €	25,00 €	17,50 €	/
50 %	45,00 €	42,50 €	38,50 €	28,50 €	18,00 €	12,50 €	/
Ballet 31 décembre	Or	Prestige	Cat 1	Cat 2	Cat 3	Cat 4	Visibilité réduite
Plein tarif	100,00 €	90,00 €	77,00 €	57,00 €	36,00 €	25,00 €	8,00 €
5 %	95,00 €	85,50 €	73,00 €	54,00 €	34,00 €	24,00 €	/
10 %	90,00 €	81,00 €	69,50 €	51,50 €	32,50 €	22,50 €	/
15 %	85,00 €	76,50 €	65,50 €	48,50 €	30,50 €	21,50 €	/
20 %	80,00 €	72,00 €	61,50 €	45,50 €	29,00 €	20,00 €	/
25 %	75,00 €	67,50 €	58,00 €	43,00 €	27,00 €	19,00 €	/
30 %	70,00 €	63,00 €	54,00 €	40,00 €	25,00 €	17,50 €	/
50 %	50,00 €	45,00 €	38,50 €	28,50 €	18,00 €	12,50 €	/
Ballet	Or	Prestige	Cat 1	Cat 2	Cat 3	Cat 4	Visibilité réduite
Plein tarif	70,00 €	63,00 €	57,00 €	42,00 €	24,00 €	15,00 €	8,00 €
5 %	66,50 €	60,00 €	54,00 €	40,00 €	23,00 €	14,50 €	/
10 %	63,00 €	56,50 €	51,50 €	38,00 €	21,50 €	13,50 €	/
15 %	59,50 €	53,50 €	48,50 €	35,50 €	20,50 €	13,00 €	/
20 %	56,00 €	50,50 €	45,50 €	33,50 €	19,00 €	12,00 €	/
25 %	52,50 €	47,50 €	43,00 €	31,50 €	18,00 €	11,50 €	/
30 %	49,00 €	44,00 €	40,00 €	29,50 €	17,00 €	10,50 €	/
50 %	35,00 €	31,50 €	28,50 €	21,00 €	12,00 €	7,50 €	/

Envoyé en préfecture le 09/02/2024

Reçu en préfecture le 09/02/2024

Publié le 09/02/2024

ID : 031-200099042-20240207-DEL24001-DE

Découverte Ballet / Ballet Halle aux grains / Concert		Prestige	Cat 1	Cat 2	Cat 3		réduite
Plein tarif		49,00 €	43,00 €	34,00 €	17,00 €	12,00 €	8,00 €
5 %		46,50 €	41,00 €	32,50 €	16,00 €	11,50 €	/
10 %		44,00 €	38,50 €	30,50 €	15,50 €	11,00 €	/
15 %		41,50 €	36,50 €	29,00 €	14,50 €	10,00 €	/
20 %		39,00 €	34,50 €	27,00 €	13,50 €	9,50 €	/
25 %		37,00 €	32,50 €	25,50 €	13,00 €	9,00 €	/
30 %		34,50 €	30,00 €	24,00 €	12,00 €	8,50 €	/
50 %		24,50 €	21,50 €	17,00 €	8,50 €	6,00 €	/

Récitals et concerts	Catégorie unique			
Plein Tarif	5,00 €	10,00 €	20,00 €	30,00 €
5 %	4,50 €	9,50 €	19,00 €	28,50 €
10 %	4,50 €	9,00 €	18,00 €	27,00 €
15 %	4,00 €	8,50 €	17,00 €	25,50 €
20 %	4,00 €	8,00 €	16,00 €	24,00 €
25 %	3,50 €	7,50 €	15,00 €	22,50 €
30 %	3,50 €	7,00 €	14,00 €	21,00 €
50 %	2,50 €	5,00 €	10,00 €	15,00 €

## ABONNEMENTS

### Avec dates fixes

Abonnements Opéra -10 % environ	Or	Prestige	Catégorie 1	Catégorie 2	Catégorie 3	Catégorie 4
Première / Lucia / Figaro	756,00 €	697,50 €	636,50 €	510,50 €	314,50 €	196,50 €

*Première : représentations le soir de la première*

*Lucia : représentations le dimanche à 15h*

*Figaro : représentations en semaine*

<b>Abonnement Audiodescription :</b> Abonnement spécifique réservé aux malvoyants et non voyants Placement Prestige ou Catégorie 1	Tarif de la Catégorie 4 avec 10 % de réduction
--	---

Sans conditions de dates

<b>Abonnements Ballet :</b> Sémiramis/ Don Juan – Balanchine – Coppélia - Chansons dansées choix de la date et de la catégorie	-20 % environ
<b>Abonnement libre 3+ (3, 4 ou 5 spectacles) :</b> choix du spectacle (sauf Midis du Capitole), de la date et de la catégorie	-10 % environ
<b>Abonnement libre 6+ (6 spectacles et plus) :</b> choix du spectacle (sauf Midis du Capitole), de la date et de la catégorie	-15 % environ

## 1.B. ORCHESTRE NATIONAL DU CAPITOLE

### TARIFS

Tarifs Grand concert symphonique et Concert évènement

Prestige	Catégorie 1	Catégorie 2	Catégorie 3	Catégorie 4
68 €	50 €	40 €	27 €	18 €

Tarifs Concert insolite

Prestige	Catégorie 1	Catégorie 2	Catégorie 3	Catégorie 4
39 €	32 €	26 €	17 €	10 €

Tarifs uniques

Concert Happy Hour, Concert Zygel, Ciné-concert	Zone 1 : 25€	Zone 2 : 18€
	Moins de 27 ans : 5 €	
Concert en famille	Adulte : 20€	Moins de 27 ans : 5 €

Tarifs concert exceptionnel

Prestige	Catégorie 1	Catégorie 2	Catégorie 3	Catégorie 4
75 à 100 €	58 à 83 €	50 à 75 €	37 à 62 €	28 à 53 €

Tarifs arrondis pour calculs des abonnements et des places à l'unité (environ %)

Les tarifs s'entendent à l'unité.

Grand concert symphonique / Concert évènement	Prestige	Catégorie 1	Catégorie 2	Catégorie 3	Catégorie 4
Plein tarif	68,00 €	50,00 €	40,00 €	27,00 €	18,00 €
5 %	64,50 €	47,50 €	38,00 €	25,50 €	17,00 €
10 %	61,00 €	45,00 €	36,00 €	24,50 €	16,00 €
15 %	58,00 €	42,50 €	34,00 €	23,00 €	15,50 €
20 %	54,50 €	40,00 €	32,00 €	21,50 €	14,50 €
25 %	51,00 €	37,50 €	30,00 €	20,50 €	13,50 €
30 %	47,50 €	35,00 €	28,00 €	19,00 €	12,50 €
50 %	34,00 €	25,00 €	20,00 €	13,50 €	9,00 €

Envoyé en préfecture le 09/02/2024

Reçu en préfecture le 09/02/2024

Publié le 09/02/2024

ID : 031-200099042-20240207-DEL24001-DE

SLO

Concert insolite	Prestige	Catégorie 1	Catégorie 2	Catégorie 3	Catégorie 4
Plein tarif	39,00 €	32,00 €	26,00 €	17,00 €	10,00 €
5 %	37,00 €	30,50 €	24,50 €	16,00 €	9,50 €
10 %	35,00 €	29,00 €	23,50 €	15,50 €	9,00 €
15 %	33,00 €	27,00 €	22,00 €	14,50 €	8,50 €
20 %	31,00 €	25,50 €	21,00 €	13,50 €	8,00 €
25 %	29,50 €	24,00 €	19,50 €	13,00 €	7,50 €
30 %	27,50 €	22,50 €	18,00 €	12,00 €	7,00 €
50 %	19,50 €	16,00 €	13,00 €	8,50 €	5,00 €

	Concert Happy Hour, Concert Zygél, Ciné-concert		Concert en famille (adultes)	- de 27 ans
	Zone 1	Zone 2		
Plein tarif	25,00 €	18,00 €	20,00 €	5,00 €
5 %	24,00 €	17,00 €	19,00 €	4,50 €
10 %	22,50 €	16,00 €	18,00 €	4,50 €
15 %	21,50 €	15,50 €	17,00 €	4,00 €
20 %	20,00 €	14,50 €	16,00 €	4,00 €
25 %	19,00 €	13,50 €	15,00 €	3,50 €
30 %	17,50 €	12,50 €	14,00 €	3,50 €
50 %	12,50 €	9,00 €	10,00 €	2,50 €

## ABONNEMENTS

### Avec dates fixes

Abonnements	Prestige	Catégorie 1	Catégorie 2	Catégorie 3	Catégorie 4
<b>Maestro (9 concerts) - 25 %</b>	459,00 €	337,50 €	270,00 €	184,50 €	121,50 €
<b>Crescendo (6 concerts) - 20 %</b>	327,00 €	240,00 €	192,00 €	129,00 €	87,00 €

Les dates de concerts des abonnements Maestro et Crescendo sont pré-sélectionnées.

Les abonnements Maestro et Crescendo peuvent être achetés de manière cumulée.

### Sans condition de date

<b>Abonnement libre 4+ (4 ou 5 concerts) :</b> choix du concert, de la date et de la catégorie	-15 % environ
<b>Abonnement thématique (3 ou 4 concerts) :</b> thématique d'un compositeur ou autre	
<b>Abonnement libre 6+ (6, 7 ou 8 concerts) :</b> choix du concert, de la date et de la catégorie	-20 % environ
<b>Abonnement libre 9+ (9 concerts et plus):</b> choix du concert, de la date et de la catégorie	-25 % environ

**1.C. OPÉRA ET ORCHESTRE : ABONNEMENTS MIXTES**

<b>Pass Découverte :</b> 4 spectacles au choix sur les spectacles de l'Opéra et de l'Orchestre (sauf Midis du Capitole)	- 10% environ
<b>Pass Jeunes (-27 ans) :</b> 4 spectacles au choix sur tous les spectacles de l'Opéra et de l'Orchestre en achat immédiat (en catégorie 4 ou en série unique)	20 €

**2. TARIFS ET ABONNEMENTS GROUPES ET COMITES D'ENTREPRISE****2.A. TARIFS SCOLAIRES OPÉRA ET ORCHESTRE**

<b>Représentations sur le temps scolaire</b>	Enfant : 4 € Enseignant accompagnant : <b>1 place gratuite pour 10 élèves</b> Accompagnant supplémentaire : 4 €
<b>Représentations hors temps scolaire</b>	Enfant (en catégorie 4) : • 10 € à l'Opéra • 5 € à l'Orchestre Enseignant accompagnant : <b>1 place gratuite pour 10 élèves</b> Accompagnant supplémentaire : <b>plein tarif de la catégorie 4</b>

**2.B. TARIFS ET ABONNEMENTS COMITÉS D'ENTREPRISE****OPÉRA**

<b>Sur les places à l'unité sans minimum de places achetées sur tous les spectacles</b>	-5 % sauf sur les places en visibilité réduite
<b>Pour les achats de places groupées sur un même spectacle</b>	-10 % de 10 à 24 places -15 % à partir de de 25 places

**ORCHESTRE**

<b>Sur les places à l'unité sans minimum de places achetées sur tous les concerts</b>	-5 %
<b>CE des entreprises adhérentes à AIDA</b>	Réduction de 30% sur les places à l'unité sans minimum d'achat
<b>Pour les achats de places groupées sur un même concert</b>	-10 % de 10 à 24 places -15 % à partir de de 25 places

Remise sur les abonnements Maestro et Crescendo, à partir de 10 abonnements.

Abonnements	Prestige	Catégorie 1	Catégorie 2	Catégorie 3	Catégorie 4
<b>Maestro (9 concerts) -30 %</b>	427,50 €	315,00 €	252,00 €	171,00 €	112,50 €
<b>Crescendo (6 concerts) -25 %</b>	306,00 €	225,00 €	180,00 €	123,00 €	81,00 €

Les dates de concerts des abonnements Maestro et Crescendo sont pré-sélectionnées.  
Les abonnements Maestro et Crescendo peuvent être achetés de manière cumulée.

- Remise sur les abonnements libres, à partir de 10 abonnements :

<b>Abonnement libre 4+ (4 ou 5 concerts) :</b> parmi l'ensemble des concerts choix de la date et de la catégorie <b>Abonnement thématique (3 ou 4 concerts) :</b> thématique d'un compositeur ou autre	-20 % environ
<b>Abonnement libre 6+ (6, 7 ou 8 concerts) :</b> parmi l'ensemble des concerts choix de la date et de la catégorie	-25 % environ
<b>Abonnement libre 9+ (9 concerts et plus) :</b> parmi l'ensemble des concerts choix de la date et de la catégorie	-30 % environ

### 3. DISPOSITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

#### 3 .A. RÉDUCTIONS

Une réduction sur le plein tarif sera appliquée, les réductions étant fixées comme suit.

Les billets achetés au tarif réduit ne pourront être délivrés que sur présentation par le client d'un justificatif ouvrant droit à ce tarif ainsi que d'une pièce d'identité officielle avec photo.

- Détenteurs de cartes de réduction**

À valoir sur les opéras, ballets, récitals (à l'exception des Midis du Capitole) et des concerts de l'Opéra et de l'Orchestre.

<b>Détenteurs de la Carte "Toulouse Culture" de la Ville de Toulouse</b>	-10 %
<b>Détenteurs du Pass Tourisme Toulouse</b>	-10 %
<b>Séniors détenteurs de la carte Mon Toulouse Sénior</b>	-30 %

- Enfants et jeunes**

<b>Enfants (-16 ans)</b> Valable pour les individuels, groupes et comités d'entreprise, y compris dans le cadre d'abonnement pour rajouter des places individuelles.	<p>En réservation immédiate :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> -50 % sur le plein tarif sur les places à côté d'un adulte (dans la limite de 2 enfants par adulte) dans toutes les catégories (sauf la Catégorie 4).</li> <li><input type="checkbox"/> En Catégorie 4 et dans toutes les catégories pour les spectacles à tarif unique : le tarif -27 ans s'applique (10€ à l'Opéra et 5€ à l'Orchestre)</li> </ul> <p>En dernière minute avant le début du spectacle : 10€ à l'Opéra et 5€ à l'Orchestre pour toutes les catégories de place</p>
<b>Jeunes (-27 ans)</b>	<p>En réservation immédiate :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 10€ à l'Opéra en Catégorie 4 et pour toutes les catégories pour les spectacles à tarif unique</li> <li><input type="checkbox"/> 5€ à l'Orchestre en Catégorie 4 et pour toutes les catégories pour les concerts à tarif unique</li> </ul> <p>En dernière minute avant le début du spectacle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 10€ à l'Opéra pour toutes les catégories de place</li> <li><input type="checkbox"/> 5€ à l'Orchestre pour toutes les catégories de place</li> </ul>
<b>Jeunes (-27 ans)</b>	Adhésion au Club Capitole Jeunes : 10 € soumis à l'achat d'une place

**Étudiants filières musique et danse**

Le tarif jeune est appliqué pour les étudiants en filière danse et musique, quel que soit leur âge, et sur présentation d'un justificatif d'inscription à l'un des établissements ci-dessous :

- isdaT (institut supérieur des arts et du design de Toulouse)
- Conservatoire à Rayonnement Régional de Toulouse
- Filière Musicologie de l'Université Toulouse Jean Jaurès

 **Demandeurs d'emploi**

En réservation immédiate :

- 10€ à l'Opéra en Catégorie 4 et pour toutes les catégories pour les spectacles à tarif unique
- 5€ à l'Orchestre en Catégorie 4 et pour toutes les catégories pour les concerts à tarif unique

En dernière minute avant le début du spectacle :

- 10€ à l'Opéra pour toutes les catégories de place
- 5€ à l'Orchestre pour toutes les catégories de place

 **Abonnés de l'Opéra et de l'Orchestre**

Les abonnés de l'Opéra et de l'Orchestre du Capitole souhaitant acquérir des billets supplémentaires à l'unité bénéficieront d'une réduction de 10% sur le prix de la place.

Valable pour les individuels, groupes et comités d'entreprise, y compris dans le cadre d'abonnement.

 **Personnes en situation de handicap**

<b>Titulaires de la carte d'invalidité</b>	Réduction de 30% Taux de réduction le plus élevé dans notre grille tarifaire (hors tarif enfant et visibilité réduite)
<b>Spectacles en audiodescription pour les personnes non voyantes et mal voyantes</b>	Ces spectateurs ainsi qu'un accompagnant par personne seront placés sur des fauteuils d'orchestre et s'acquitteront du tarif de la catégorie 4 (dernière catégorie).
<b>Personnes à mobilité réduite</b>	<p><b>Théâtre du Capitole</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En 1<sup>re</sup> galerie (loges 13 et 14) : application du plein tarif de la catégorie 4 au lieu de la catégorie 2 (soit environ 60 % de réduction)</li> <li><input type="checkbox"/> Au balcon (loges 7 et 8) : application du plein tarif de la catégorie 3 au lieu de la catégorie 1 (soit environ 50 % de réduction)</li> <li><input type="checkbox"/> A l'orchestre : application du plein tarif de la catégorie 3 au lieu de la catégorie 1 (soit environ 50 % de réduction)</li> </ul> <p>La réservation pour ces places se fait au plus tard 10 jours avant la représentation. Certaines places restent disponibles en dernière minute.</p> <p><b>Halle aux Grains</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Sur les fauteuils situés au parterre, application du plein tarif de la catégorie 4 au lieu de la catégorie 1 (soit environ 65 % de réduction)</li> </ul> <p>La réservation pour ces places se fait au plus tard 10 jours avant le concert. Certaines places restent disponibles en dernière minute.</p> <p>La réservation des places PMR (Théâtre et Halle aux grains) doit être faite par téléphone ou au guichet.</p>
<b>Accompagnants des personnes en situation de handicap</b>	Dans la limite des places disponibles et pour une seule personne : <b>gratuité si la carte de la personne accompagnée mentionne « avec besoin d'accompagnement ».</b>

**Entreprises partenaires****Entreprises ayant contracté un accord de partenariat avec le Capitole**

Réduction s'inscrivant dans une fourchette allant de 10 % à 15 % sur le plein tarif pour l'achat de 50 places minimum (pourcentage déterminé en fonction des contreparties).

 **Tarif promotionnel**

Il permet, sur une durée donnée, d'offrir des réductions allant de 10 % à 50 % sur les spectacles de l'Opéra et de l'Orchestre que l'on souhaite particulièrement promouvoir.

Ce tarif promotionnel s'applique aussi à des partenaires identifiés par l'Opéra et l'Orchestre du Capitole.

 **Tarif professionnel et accompagnant**

Réduction de 30 % pour :

- les personnes accompagnant les journalistes
- les personnes accompagnant les personnalités invitées
- les professionnels du secteur culturel, sous condition de quotas et après validation préalable de la directrice générale
- le personnel permanent de l'Opéra et de l'Orchestre du Capitole, sous condition de quotas et après validation préalable de la directrice générale

**3 .B. BONS CADEAUX**

Il est proposé à la vente des bons cadeaux d'une valeur de 10, 20 et 50 €. Ces bons cadeaux sont cumulables et peuvent être utilisés pour l'achat de tout type de prestations ou de places proposés par l'Opéra et l'Orchestre du Capitole. Ils seront validés par le bénéficiaire au guichet ou sur le site de vente. Le bénéficiaire devra éventuellement acquitter la différence de prix entre la valeur du bon présenté et le tarif du billet selon le spectacle et la catégorie de places choisis par ses soins. Il ne sera pas fait de rendu monnaie sur la valeur du bon cadeau. La durée de validité de ces bons cadeaux est de 1 an à compter de la date d'achat, peu importe la date du spectacle ou de la prestation concernée.

**4. PRESTATIONS DE SERVICES** **Frais d'envois**

Des frais d'envois sont applicables pour :

- envoi en recommandé des billets d'abonnement : 6,50 €
- envoi des billets à l'unité : 3 €

 **Produits dérivés et publications**

Situé dans une fourchette comprise entre 5 et 50 euros selon les produits.

 **Tarifs restauration appliqués au foyer-bar du Théâtre du Capitole**

Ces prix s'entendent taxes et services compris, à l'unité.

Café	2€ à 3€ *
Thé, infusion	3€ à 4,50€ *
Boisson non alcoolisée (eau, soda, jus de fruits...)	De 3€ à 6,50€ *
Verre de vin blanc, rosé ou rouge	De 5€ à 7€ *
Coupe de champagne	De 6€ à 9€ *
Bouteille de champagne	De 40€ à 60€ *
Alcool fort	De 8€ à 10€ *
Petite restauration sèche, salée ou sucrée	De 4€ à 8€ *
Petite restauration fraîche, salée ou sucrée	De 6€ à 10€ *

\* selon la catégorie

Envoyé en préfecture le 09/02/2024

Reçu en préfecture le 09/02/2024

Publié le 09/02/2024

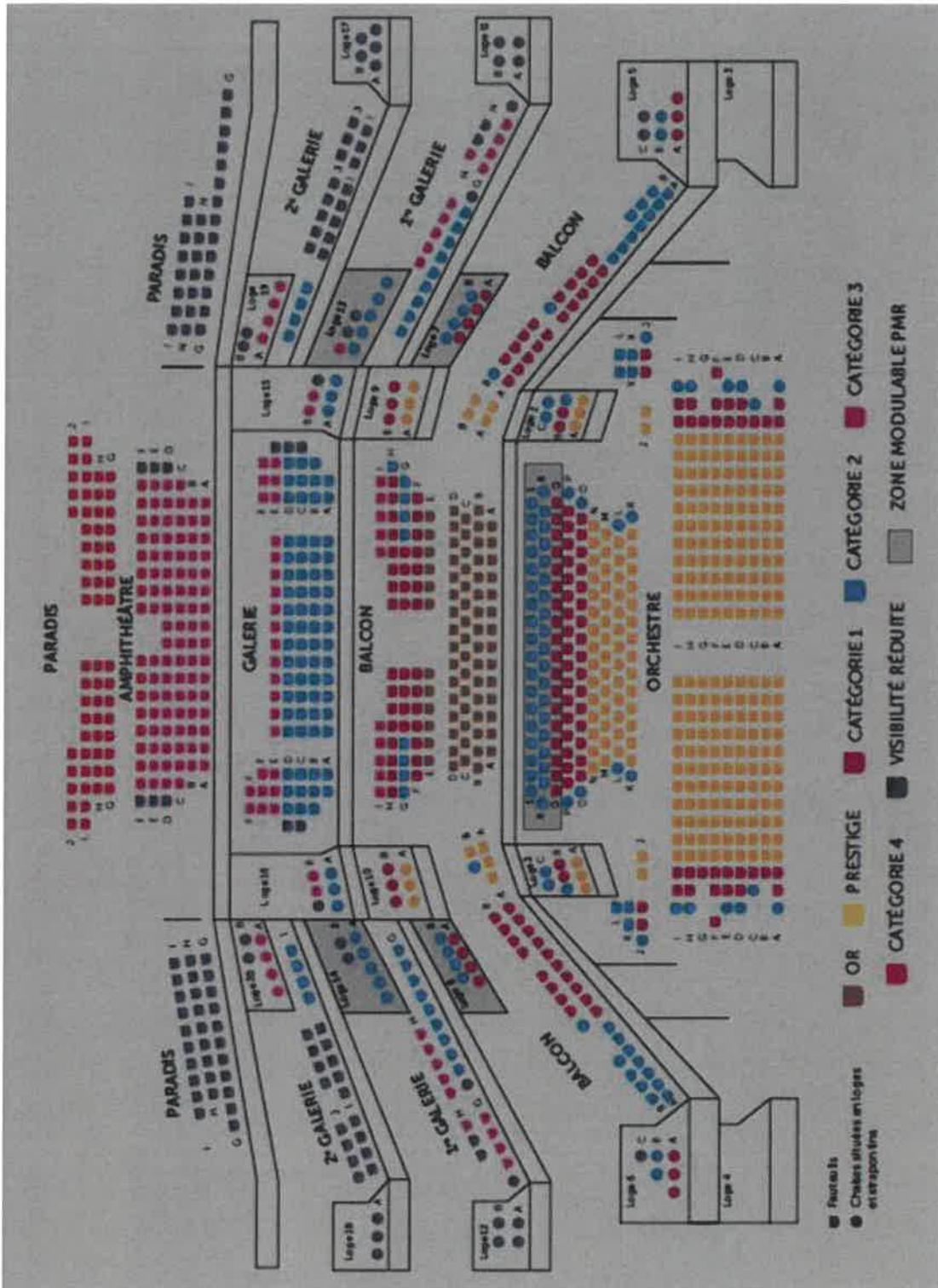
ID : 031-200099042-20240207-DEL24001-DE

## 5. MECENAT DE PARTICULIERS

Cercle des mécènes particuliers de l'Opéra national et de l'Orchestre national du Capitole						
	<b>Ami</b> Offre pour 1 personne	<b>Donateur</b> Offre pour 2 personnes	<b>Bienfaiteur</b> Offre pour 2 per- sonnes	<b>Mécène</b> Offre pour 2 personnes	<b>Grand Mécène</b> Offre pour 2 personnes	<b>Don libre</b>
Montant du don	150€	500€	1 000€	2 000€	4 500€	
Offre moins de 40 ans avec 50% de remise	75€	250€	500€			

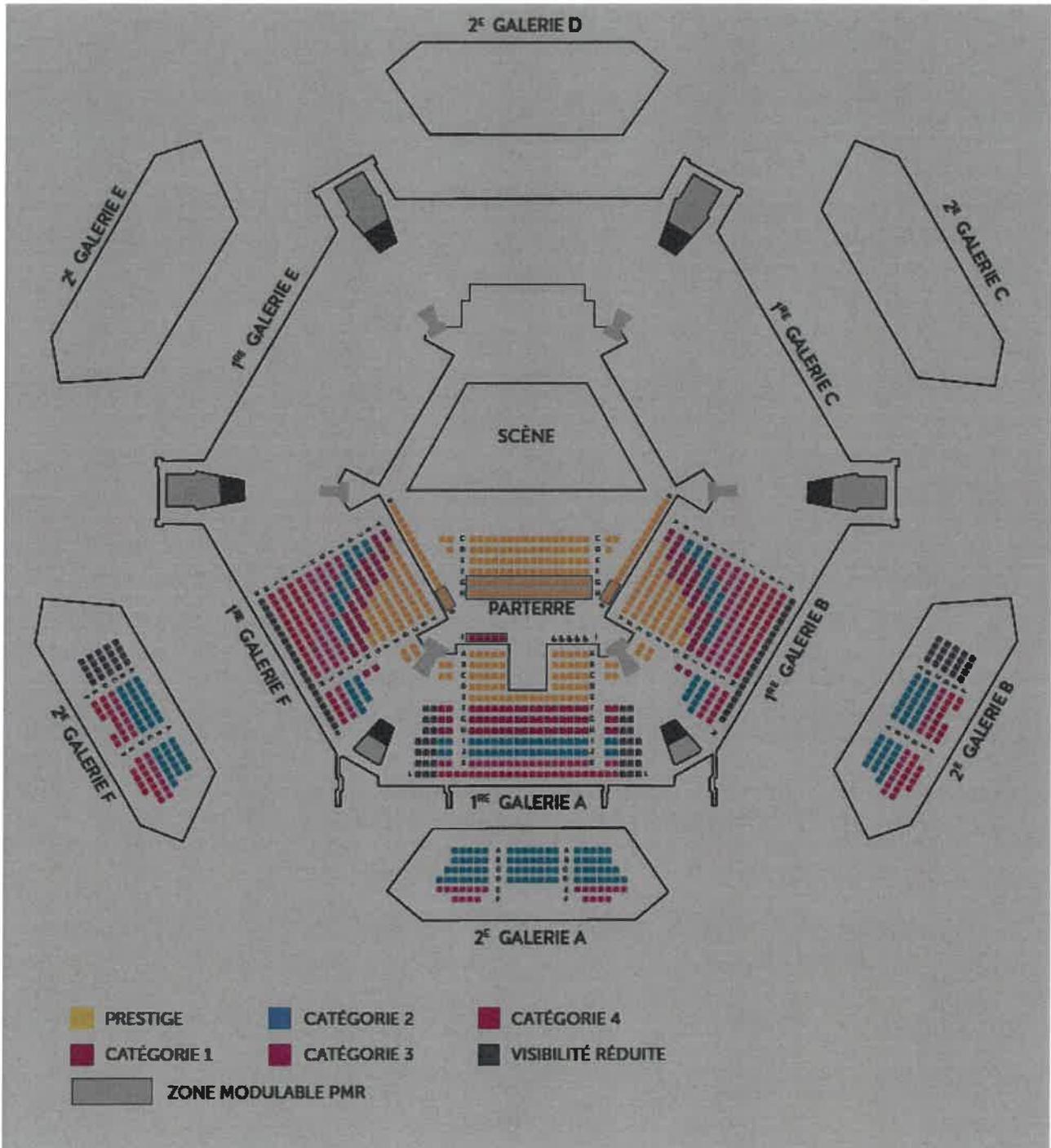
## 6. PLANS DE SALLE

### 6 .A. THÉÂTRE DU CAPITOLE



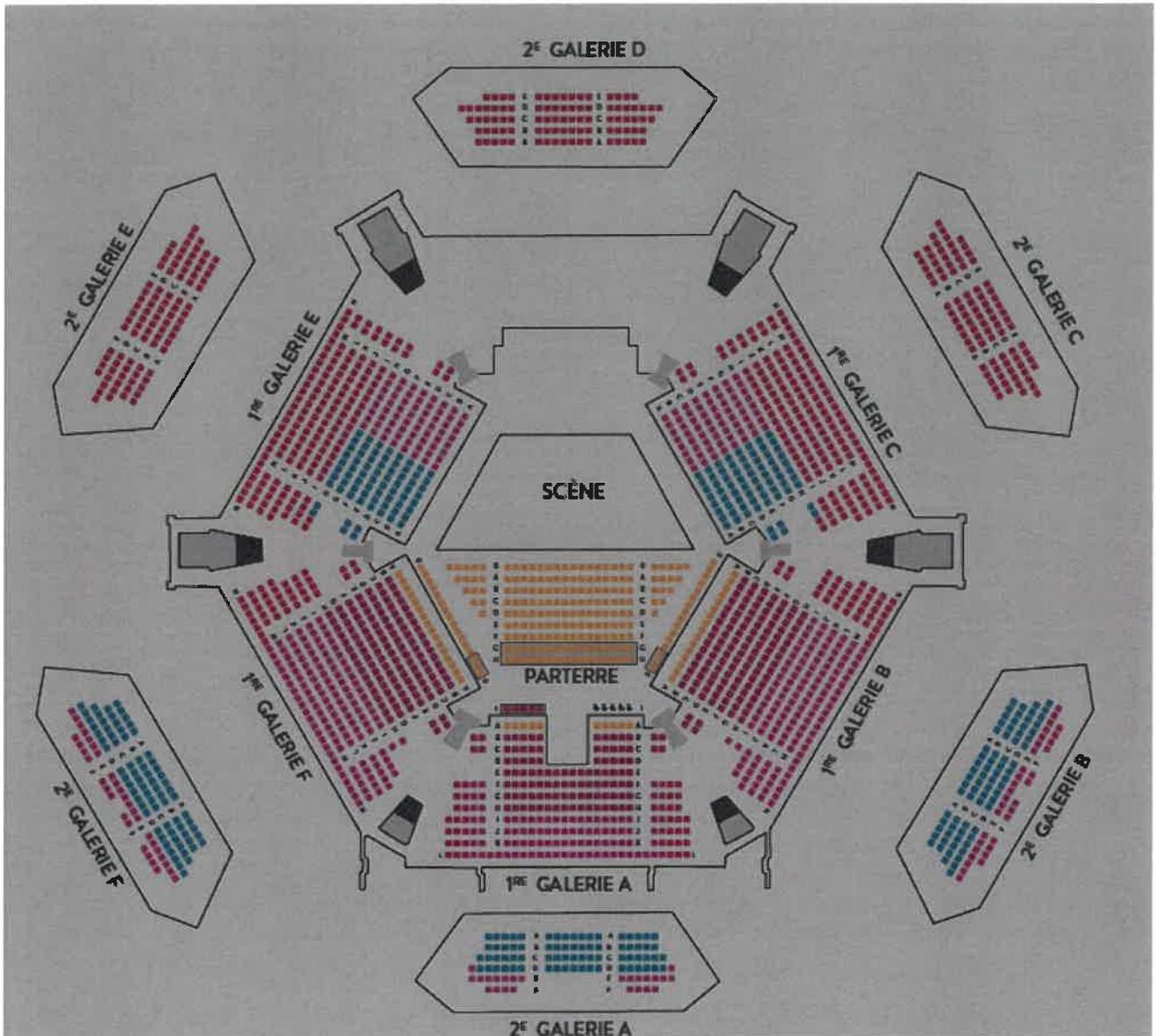
6 .B. HALLE AUX GRAINS

# HALLE AUX GRAINS : BALLET



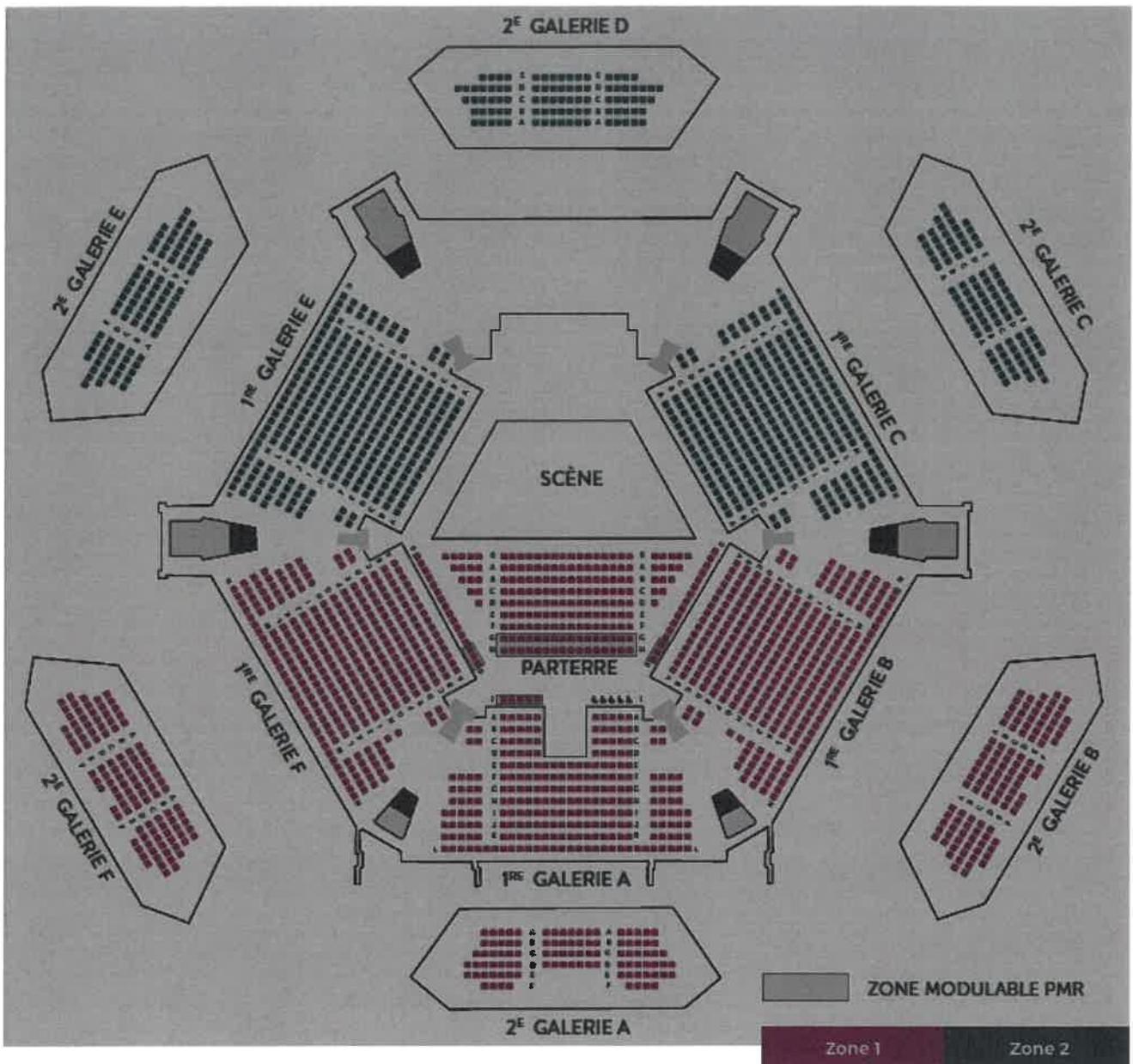
# HALLE AUX GRAINS : ORCHESTR

## CONFIGURATION GRAND CONCERT SYMPHONIQUE / CONCERTS ÉVÈNEMENT



Prestige	Catégorie 1	Catégorie 2	Catégorie 3	Catégorie 4
ZONE MODULABLE PMR				

**CONFIGURATION CONCERT HAPPY HOUR / CONCERT-FANTAISIE**



## Conditions générales de vente 2024-2025 Opéra et Orchestre national du Capitole

### **Article 1 - Objet**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les réservations effectuées pour l'achat de places de spectacles à l'unité, d'abonnements et de bons cadeaux auprès de l'Opéra et de l'Orchestre du Capitole. Il est entendu que l'achat de places de spectacles à l'unité ou d'abonnements par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes CGV. Les CGV en vigueur sont accessibles à tout moment sur le site de vente en ligne et sur les sites Internet de l'Opéra et de l'Orchestre du Capitole.

### **Article 2 - Tarifs**

- Les tarifs applicables sont mentionnés dans les brochures de saison et sur les sites Internet de l'Opéra et de l'Orchestre du Capitole.
- Les tarifs des places à l'unité et des abonnements s'entendent en EURO, toutes taxes comprises.
- L'Opéra et l'Orchestre du Capitole se réservent le droit de modifier les tarifs des places à l'unité et des abonnements à tout moment. Toutefois, ces modifications seront sans effet sur les tarifs des commandes dont le paiement aura été confirmé par l'Opéra et l'Orchestre du Capitole.
- Les frais d'envoi postaux des billets sont payants, y compris dans le cadre d'abonnement.
- Les billets achetés au tarif réduit ne pourront être délivrés que sur présentation par le client d'un justificatif ouvrant droit à ce tarif, ainsi que d'une pièce d'identité officielle avec photo. Lors des contrôles des billets, les clients bénéficiant d'un tarif réduit doivent être en mesure de prouver qu'ils remplissent les conditions pour bénéficier dudit tarif en produisant un justificatif, ainsi qu'une pièce d'identité avec photo. En l'absence de présentation de justificatif, le client devra s'acquitter du supplément. A défaut, il ne pourra pas avoir accès à la salle et aucun échange ou remboursement ne sera appliqué.
- Aucune réduction ne pourra être appliquée postérieurement à la commande des billets.

### **Article 3 - Obtention et validité des billets**

- Les billets achetés à l'unité sur Internet ou par téléphone peuvent être retirés soit :
  - à la billetterie de l'Opéra et de l'Orchestre du Capitole du mardi au samedi de 11h à 18h, au plus tôt 48 heures après la confirmation de la commande ;
  - au comptoir-accueil dans le hall du Théâtre du Capitole et au guichet invitations de la Halle aux grains, 1 heure avant le début de la représentation ;
  - à la billetterie du lieu du spectacle en cas de représentation sur un autre lieu que le Théâtre du Capitole ou la Halle aux grains, à partir de 30 minutes avant le début de la représentation.
- Le retrait des abonnements s'effectue au guichet billetterie (place du Capitole) ou par envoi postal.
- Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit. L'Opéra et l'Orchestre du Capitole peuvent refuser l'accès au lieu où se déroule le spectacle s'il est constaté que plusieurs impressions ou reproductions d'un billet imprimable sont en circulation et qu'un accès au lieu du spectacle a déjà été accordé au porteur d'une impression ou d'une reproduction. La personne qui a reproduit le billet et l'utilisateur de la copie du billet sont passibles de poursuites pénales. Seule la première personne qui a présenté le billet sera admise à assister à la représentation, elle est présumée être le porteur légitime du billet.  
L'Opéra et l'Orchestre du Capitole ne sont notamment pas obligés de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le e-billet imprimé afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur du billet, ni de vérifier l'authenticité du e-billet imprimé dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peuvent être identifiées de manière indubitable lors du contrôle d'entrée au spectacle. Si le détenteur d'un e-billet falsifié est refoulé pour cette raison lors du contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté.
- Toute revente des billets est rigoureusement interdite en application de la loi du 27 juin 1919 et de l'Article 313-6-2 du code pénal.
- Le billet est uniquement valable pour l'événement et la date mentionnés dessus. Il doit être conservé jusqu'à la fin du spectacle.

#### **Article 4 – Echange, modification et annulation**

- La programmation et les distributions des spectacles sont susceptibles de modifications. Dans ce cas, les billets ne seront ni échangés ni remboursés.
- L'interruption d'une représentation après 30 minutes de spectacle ne donnera lieu à aucun remboursement.
- Les billets peuvent être échangés ou remboursés dans les cas suivants :

##### → Cas ouvrant droit au **remboursement des billets** :

Problème informatique sur le site de vente en ligne, annulation du spectacle, erreur de l'agent de billetterie ou du client au guichet constatée immédiatement après paiement, empêchement dû à une hospitalisation de la personne détentrice du billet pendant la période du spectacle (sur présentation d'un justificatif d'hospitalisation).

La demande de remboursement doit être faite dans un délai de 4 mois après la date du spectacle concerné. Le remboursement se fera par virement bancaire. Seul le prix mentionné sur le billet sera remboursé.

En cas de restriction de jauge émise par décret ou arrêté préfectoral, les places attribuées ne sont plus garanties. Les clients qui le souhaitent auront la possibilité de demander le remboursement de leur place.

##### → Cas ouvrant droit au **report gratuit de places** :

Annulation de spectacle, changement de date à l'initiative de l'Opéra et l'Orchestre du Capitole, erreur de l'agent de billetterie ou du client au guichet constatée immédiatement après paiement (portant sur la date de la représentation, la catégorie de place, la formule d'abonnement ou la personne), autre spectacle donné à la même heure par l'Opéra et l'Orchestre du Capitole, changement de place pour un handicap momentané rendant l'accès à la place achetée impossible (sur présentation d'un justificatif), problème informatique sur le site de vente en ligne, empêchement dû à une hospitalisation de la personne détentrice du billet ou à une situation familiale grave pendant la période du spectacle (sur présentation d'un justificatif).

La demande de report doit être faite dans un délai de 4 mois après la date du spectacle concerné.

En cas de restriction de jauge émise par décret ou arrêté préfectoral, les places attribuées ne sont plus garanties. Les clients qui le souhaitent auront la possibilité de demander le report de leur place.

##### → Cas ouvrant droit au **report payant de places pour convenance personnelle** :

Une telle demande induit un supplément de 4 € par billet, pour des spectacles de la même saison et dont le prix du billet est au moins égal à celui du billet initial.

La demande de report au guichet doit être faite au plus tard 72 heures avant le spectacle.

##### → Cas ouvrant droit au **report gracieux de places pour convenance personnelle : catégories « mécènes et grands mécènes » du cercle des mécènes de l'Opéra et de l'Orchestre**

La demande de report au guichet doit être faite au plus tard 72 heures avant le spectacle.

## **Article 5 – Modes de paiement acceptés**

- Carte bancaire : CB, Visa, Eurocard/Mastercard
- Espèces (en euros uniquement)
- Chèques (en euros uniquement) libellé à l'ordre de « Régie mixte de l'Etablissement public du Capitole »
- Bons cadeaux de l'Opéra et de l'Orchestre du Capitole en cours de validité (voir article 6), pas de rendu monnaie
- Virement bancaire
- Chèques vacances ANCV en cours de validité, pas de rendu monnaie
- Chèques Culture du Groupe Up en cours de validité, pas de rendu monnaie
- Pass Culture, Dispositif du Ministère de la Culture

Les modes de paiement disponibles diffèrent selon les filières d'achat du billet.

## **Article 6 – Bon cadeau**

Il est proposé à la vente des bons cadeaux d'une valeur de 10, 20 et 50 €. Ces bons cadeaux sont cumulables et peuvent être utilisés pour l'achat de tout type de prestations ou de places proposés par l'Opéra et l'Orchestre du Capitole. Ils seront validés par le bénéficiaire au guichet ou sur le site de vente. Le bénéficiaire devra éventuellement acquitter la différence de prix entre la valeur du bon présenté et le tarif du billet selon le spectacle et la catégorie de place choisis. Il ne sera pas fait de rendu monnaie sur la valeur du bon cadeau. La durée de validité de ces bons cadeaux est de 1 an à compter de la date d'achat, peu importe la date du spectacle ou de la prestation concernée.

## **Article 7 - Conditions particulières et accueil du public**

- La salle est accessible 30 minutes avant le début de chaque représentation.
- L'entrée à la salle de spectacle est soumise au contrôle du billet et des pièces justificatives.
- Le spectacle commence à l'heure indiquée sur les billets. Les spectateurs retardataires ne sont pas admis dans la salle sauf si le spectacle bénéficie d'une pause ou d'un entracte. L'Opéra ou l'Orchestre national du Capitole ne saurait être tenu responsables de l'impossibilité de placer les spectateurs retardataires aux places qu'ils ont achetées. Aucun remboursement ne sera accordé dans ce cas.
- Les enregistrements ainsi que l'utilisation de caméras et appareils photographiques et téléphoniques sont interdits durant le spectacle.
- Les téléphones mobiles doivent impérativement être éteints.
- L'accès à la salle est déconseillé aux enfants de moins de 5 ans. Les mineurs de moins de 15 ans doivent être accompagnés d'un adulte.
- Les clients s'engagent à respecter les conditions d'accueil particulières liées notamment à la sécurité du public. Dans le cas contraire, l'accès à la salle et aux espaces publics ne sera pas autorisé.
- Accueil des clients en situation de handicap :  
Les tarifs réduits destinés aux personnes en situation de handicap sont réservés aux détenteurs d'une carte d'invalidité. Dans le cas où la carte d'invalidité mentionne le « besoin d'accompagnateur », ce dernier bénéficie de la gratuité de sa place.  
Des emplacements spécifiques sont prévus pour les personnes à mobilité réduite en fauteuil.  
- Au Théâtre du Capitole : au balcon, en galerie et à l'orchestre  
- A la Halle aux grains : au parterre  
La réservation des places PMR doit être faite directement auprès de la billetterie, par téléphone ou au guichet et se réservent jusqu'à 10 jours avant la date du spectacle.  
Certaines places au Théâtre du Capitole et à la Halle aux Grains restent accessibles en dernière minute.
- La restauration se fait uniquement dans les parties du théâtre réservées à cet effet (bars).
- Les sacs et objets volumineux sont interdits dans la salle.
- Les vestiaires sont gratuits.
- Il est interdit de consommer de la nourriture et/ou des boissons dans la salle.

## **Article 8 – Responsabilité**

L'Opéra et l'Orchestre du Capitole déclinent toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les clients. L'Opéra et l'Orchestre ne sont pas responsables en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet.

## **Article 9 - Données personnelles**

L'Opéra et l'Orchestre du Capitole s'engagent à n'opérer aucune commercialisation des informations et documents transmis par le client et à ne pas les communiquer à des tiers, en dehors des cas prévus par la loi. Seules sont conservées les informations liées au traitement de vos réservations, à l'information du public concerné par une urgence liée aux spectacles réservés, à la gestion d'éventuelles contestations et aux besoins statistiques du service.

L'établissement public du Capitole est responsable du traitement, représentée par la direction de l'Opéra et Orchestre du Capitole. Seuls les agents habilités et la Direction des finances de Toulouse sont destinataires des données qui seront conservées la durée du compte acheteur.

Conformément aux articles 16 à 20 du règlement général sur la protection des données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les informations qui le concernant dans le fichier de notre clientèle.

Le client peut exercer ce droit en envoyant un courriel via le formulaire de contact ou un courrier postal à l'adresse suivante, en indiquant si possible le contexte dans lequel cette collecte de données personnelles a été effectuée afin que nous puissions retrouver plus facilement les informations qui le concernent :

Opéra et Orchestre du Capitole  
Billetterie et relations avec le public  
BP 41408 - 31014 Toulouse Cedex 6

Toute réclamation concernant le traitement des données à caractère personnel doit être adressée au délégué à la protection des données de Toulouse Métropole : [DPO-TM-VILLE-CCAS@toulouse-metropole.fr](mailto:DPO-TM-VILLE-CCAS@toulouse-metropole.fr)

Le site internet secutix.com a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro 1602712. Les informations et données concernant le client sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales.

Le client dont les données sont collectées a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle dénommée Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, CNIL.

## **Article 10 – Contact du service client**

Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée à :

Opéra et Orchestre du Capitole  
Billetterie et relations avec le public  
BP 41408 - 31014 Toulouse Cedex 6  
05 61 63 13 13 - billetterie@capitole.toulouse.fr

## **Article 11 - Droit applicable - Litiges**

Les ventes de billets sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux de Toulouse auront compétence exclusive.

## **Conditions particulières d'achat par Internet et utilisation des e-bill**

Les e-billet et m-billet sont soumis aux CGV ci-dessus ainsi qu'aux conditions particulières suivantes que le client a acceptées avant l'achat du e-billet ou du m-billet.

Le règlement par carte bancaire des places spontanément achetées par les clients n'est pas assimilé aux ventes à distance de produits ou de prestations de service et ne peut s'appliquer au contrat passé entre le client et l'Opéra et l'Orchestre du Capitole.

Le site <https://billetterie.theatreorchestre.toulouse-metropole.fr/> permet l'accès à un service de billetterie en ligne de l'Opéra et de l'Orchestre du Capitole qui commercialise en temps réel des billets de spectacles présentés.

L'achat de billet en ligne peut se faire jusqu'à 1h30 avant le début de la représentation.

### **Confirmation des commandes effectuées en ligne**

A la prise de commande sur le site de la billetterie en ligne, la page « Récapitulatif de commande » permet au client de vérifier le nombre de produits commandés et les modalités de livraison. La disponibilité des produits ne peut donc s'apprécier qu'au moment de la validation effective de la commande. Le client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente en cliquant sur le bouton « Terminer la commande ».

Après avoir confirmé le contenu de sa commande, le client la validera définitivement par le paiement. La commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant.

Toute modification ou annulation de la commande sera alors impossible.

### **Paiement**

La sécurisation des paiements en ligne est assurée par la société Ogone, prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne. Secutix garantit la totale confidentialité des informations bancaires de l'acheteur, sécurisées par le protocole SSL et le dispositif 3D secure qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors de paiements par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

Le paiement de la commande se fait en une seule fois uniquement en ligne par carte bancaire compatible avec le site de paiement sécurisé de l'opérateur en charge des transactions.

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions.

Le client reçoit la confirmation de son achat par courrier électronique, étant précisé que la commande de billets n'engage l'Opéra et l'Orchestre du Capitole qu'à la réception de ce courrier électronique par le client.

Si le client ne reçoit pas la confirmation ou l'infirmité de sa commande dans un délai de 3 jours, il devra s'adresser à :

Opéra et Orchestre du Capitole  
Billetterie et relations publiques  
BP 41408 - 31014 Toulouse Cedex 6  
05.61.63.13.13 – billetterie@capitole.toulouse.fr

### **Obtention du billet**

Avant la confirmation de l'achat, le client choisit le mode de livraison de son billet :

- retrait au guichet
- envoi par courrier
- version électronique : e-billet (billet téléchargeable au format PDF pour impression) ou m-billet (généralisé sur un support électronique tel que téléphone portable ou tablette)

La confirmation électronique de la commande en ligne adressée par l'Opéra et l'Orchestre du Capitole au client doit être présentée par le client lors du retrait au guichet des billets à l'unité.

### **Conditions de validité du e-billet**

Le e-billet est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso, sans modification de sa taille et présentant une bonne qualité d'impression. Le client doit s'assurer que les informations écrites sur le billet, ainsi que le code barre sont bien lisibles. Un e-billet partiellement imprimé, endommagé ou illisible sera considéré comme non valable et ne permettra pas l'accès au spectacle.

Le e-billet peut être aussi sous format pdf conservé sur smartphone.

Envoyé en préfecture le 09/02/2024

Reçu en préfecture le 09/02/2024

Publié le 09/02/2024

ID : 031-200099042-20240207-DEL24001-DE

S'LO

### **Conditions de validité du m-billet**

Le m-billet est uniquement valable s'il est affiché sur un écran de téléphone mobile de type Smartphone. Il appartient au client avant de sélectionner le m-billet de s'assurer qu'il dispose bien du matériel adéquat pour présenter le m-billet sur son téléphone mobile lors du contrôle des billets.

Le m-billet doit être présenté sur le smartphone et ne doit pas être imprimé.

L'Opéra et l'Orchestre du Capitole déclinent toute responsabilité en cas de perte ou de vol du téléphone mobile permettant la présentation du m-billet lors du contrôle des Billets.

### **Responsabilité**

Il appartient au client de vérifier les informations sur le e-billet lors de l'achat en ligne. Sauf problème informatique sur le site de vente en ligne, aucune réclamation ne sera admise par la suite.

L'Opéra et l'Orchestre du Capitole déclinent toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet, notamment :

- Anomalies quelconques du matériel informatique du client
- Faits imprévisibles et insurmontables
- Indisponibilité du réseau Internet

L'Opéra et l'Orchestre mettent tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour de l'ensemble des informations fournies sur son site de vente en ligne mais ils ne peuvent garantir que les informations soient dépourvues de toute erreur.

L'Opéra et l'Orchestre se réservent le droit de corriger ou de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu de ce site de vente en ligne.

La direction du numérique de Toulouse Métropole, en tant que garante du service d'hébergement du site de vente en ligne de l'Opéra et l'Orchestre du Capitole, s'efforce d'assurer la permanence, la continuité et la qualité du service. Pour autant, Toulouse Métropole et l'Etablissement public du Capitole se dégagent de toute responsabilité en cas d'inaccessibilité temporaire ou permanente des contenus.

Par ailleurs, toute tentative de piratage ou de détournement du site sera enregistrée et donnera lieu à des poursuites judiciaires.

### **Hébergement du site de vente en ligne**

Editeur du logiciel de billetterie : SecuTix, 51 B rue Miromesnil - 75008 Paris

Hébergement : SecuTix – Direction de la Transition du Numérique Toulouse Métropole